



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Goiás
Regional Catalão
Centro de Recursos Computacionais - CERCOMP



Relatório de atividades

Relatório de atividades do período de março de 2014 a dezembro de 2017 apresentado à Direção da Regional Catalão, em atendimento ao Estatuto e Regimento da Universidade Federal de Goiás (UFG).

Janeiro de 2018

1 Apresentação

Este relatório reúne um descritivo de atribuições e as principais atividades desenvolvidas pelo CERCOMP na Regional Catalão (RC) da Universidade Federal de Goiás (UFG), durante o período março de 2014 a dezembro de 2017. As ações desenvolvidas por esse setor sempre procuraram estar de acordo com a missão da Universidade que é a de contribuir para a formação de cidadãos capazes de promover a transformação e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Os trabalhos desenvolvidos foram realizados em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFG (PDI), novos Regimento e Estatuto da UFG, e outras legislações educacionais e Institucionais, além das decisões dos Órgãos Deliberativos da RC e da UFG.

Detalhes do setor e sobre esse relatório podem ser visualizados no quadro a seguir.

Coordenador(a) atual:	Paulo Henrique Silva Azevedo
Responsável pela sistematização do relatório:	Paulo Henrique Silva Azevedo
Site:	http://cercomp.catalao.ufg.br
Telefone:	3441-5337

2 Identificação da Equipe

Nome do servidor	Tipo	2014	2015	2016	2017
Einar Cesar Santos	TAE	X	-	-	X
Guilherme Carvalho de Melo	TAE	X	X	X	X
Luanna Lopes Lobato Bittar	Docente	X	X	X	-
Luis Fernando Elias Martinez	TAE	X	X	X	-
Paulo Henrique Silva Azevedo	TAE	X	X	X	X
Samuel Wanberg Lourenço Nery	TAE	X	X	X	X

Detalhamento da equipe atual:

- **Einar Cesar Santos**
 - Cargo: Analista de Sistemas
 - Titulação: Mestrado
 - Atividades que desempenha: Atendimento nível 1 de redes, NOC.
- **Guilherme Carvalho de Melo**
 - Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação
 - Titulação: Bacharel em Direito
 - Atividades que desempenha: Suporte nível 1 em sistemas operacionais
- **Luiz Fernando Elias Martinez (Licença Capacitação)**
 - Cargo: Analista de Sistemas
 - Titulação: Mestrado em Gestão Organizacional
 - Atividades que desempenha: N/A.
- **Paulo Henrique Silva Azevedo**
 - Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação
 - Titulação:
 - Atividades que desempenha: Suporte nível 1 em sistemas operacionais
- **Samuel Wanberg Lourenço Nery**
 - Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação
 - Titulação: Bacharel em Ciência da Computação
 - Atividades que desempenha: Suporte nível 1 em sistemas operacionais

3 Histórico

Em 2014 o setor conseguiu aprovação junto ao conselho diretivo da Regional Catalão de um projeto pra modernizar a infraestrutura de redes do campus, com objetivo de melhorar a qualidade da internet e do enlace local, o projeto foi dividido em fases para não onerar os recursos financeiros da Regional. O projeto consistia na aquisição de equipamentos de qualidade que o campus até então não tinha, e na parceria direta com a RNP para melhoria do link.

Até o ano de 2014 não havia padronização dos switches, não havia contrato de suporte de equipamentos, havia alguns desktops que eram utilizados como servidores em cluster,

wifi institucional apenas na biblioteca, e em relação ao link havia apenas 4M proveniente da RNP, e 70M de um provedor local terceirizado via rádio. Esses fatores em conjunto eram um risco, pois apesar da equipe ser capacitada, a resolução de problemas era apenas pontual e onerosa em tempo e pessoal, e comprometia o atendimento aos demais serviços. O número de pontos cabeados e sem fio existentes eram limitados pela qualidade/quantidade dos equipamentos e existiam vários pontos de falha que sem predição. Utilizava-se dois switchs como centralizadores da rede que não tinham um *throughput* adequado que não suportava sequer todo tráfego da rede interna. E nas bordas (prédios) utilizávamos 3 modelos de switchs distintos e apenas uma pequena quantidade destes era totalmente gerenciável e usava-se conversores de mídia para interligação com o CERCOMP.

Com a aprovação do projeto de modernização da infraestrutura de TI da Regional Catalão, foram adquiridos com recursos da Regional 54 switchs de borda, 50 aparelhos de rede sem fio, licença pra controladora de rede sem fio, 1 switch core, 1 servidor novo e licenças para a virtualização, 40 Gbics, 1 firewall, ponto a ponto sem fio pro campus II. Via doação 5 aparelhos de rede sem fio, 1 controladora de rede sem fio, desconto nos gbics. Todos aparelhos com garantia de hardware e software, o que nos auxiliou pois devido as constantes quedas na rede elétrica já foi necessário a troca de 13 switchs de borda sem que fosse necessário realizar aquisição em edital, evitando assim a demora na substituição do equipamento. O CERCOMP/RC auxiliou também na aquisição das novas licenças para a central telefônica, para que esta fique independente da rede de internet e das licenças da Regional Goiânia.

Além dos recursos físicos adquiridos, foi realizado a princípio a troca da internet da empresa terceira que era entregue via rádio, pra ser entregue via fibra. Após isso, juntamente com a equipe gestora buscou-se um contato mais próximo com a RNP, para a expansão do nosso link educacional que era apenas de 4 Mb/s. Após diversas reclamações e ofícios mandados, conseguiu um agendamento com a direção da RNP em Brasília/DF que agora mantém um contato mais direto e nosso link passou a ser de 100Mb/s atualmente no campus I, e no último contato que tivemos com a RNP, nosso link do campus I irá expandir para 200Mb/s, do campus II para 100Mb/s e a RNP atenderá também o galpão laboratório no setor aeroporto com 20Mb/s , sendo que a licitação já foi homologada no início deste ano e o prazo final para entrega é meados de março/2018.

E quanto ao número de dispositivos clientes conectados simultaneamente passamos de um pico médio de 140 dispositivos cabeados e 100 sem fio, para 600 dispositivos cabeados e 600 dispositivos sem fio.

4 Estrutura de funcionamento e atribuições

4.1 Espaço físico do setor

O setor está localizado no prédio do CERCOMP e os funcionários divididos em duas salas/setores, são eles a divisão de suporte e a divisão de redes.

4.2 Planos sobre o espaço físico do setor

Hoje o prédio abriga o monitoramento e a telefonia do campus que deveriam ter seus próprios setores/locais, há intenção de recuperar esses espaços pra fazer uma sala de reuniões, uma sala de coordenação e ampliar a sala de infraestrutura além da aquisição de um grupo gerador.

4.3 Horário de atendimento

O atendimento ao público compreende entre os seguintes horários 08:00 às 12:30hrs e 13:00 às 17:30hrs.

4.4 Clientela atendida

O CERCOMP/RC atende via GLPI docentes/TAEs/Terceiros no que tange a serviços de manutenção de computadores, rede local, internet, além de auxiliar nos projetos de TI que somos requisitados, ou que necessite do esforço do setor.

4.5 Modos e meios de atendimento

O método de atendimento é via GLPI (<http://oscercomp.ufg.br>) que deve ser aberta pelo próprio usuário, e no caso do usuário ou setor não puder abrir o sistema devido a falha de internet está é aberta internamente pelo CERCOMP.

4.6 Sistemas computacionais institucionais utilizados

- GLPI
- SIG
- SEI

5 Atividades realizadas

5.1 Atividades de rotina

- Monitorar o fluxo de dados e a qualidade da rede do campus
- Manutenção de computadores.
- Avaliar níveis de segurança
- Prevenção de ataques externos/internos
- Responder as ordens de serviços

5.2 Atividades e projetos de destaque

5.2.1 Implementação de rede cabeada padronizada

5.2.2 Implementação de rede sem fio institucional

5.2.3 Instalação switch core

5.2.4 Enlace sem fio campus I e campus II

5.2.5 Configuração de IPv6

5.2.6 Instalação/Configuração Firewall

6 Projeções para os próximos anos

Como o gasto de custeio anual com a internet não existe mais indicamos sugestões de metas de trabalho a serem realizadas futuramente, são elas:

-
- 6.1 Aquisição/Instalação de SW antivírus**
 - 6.2 Renovação das licenças de SW**
 - 6.3 Aquisição de nobreaks para todos os equipamentos de borda**
 - 6.4 Aquisição de grupo gerador**
 - 6.5 Aquisição de servidores do tipo NAS para armazenamento de arquivos.**

7 Considerações finais

A apresentação deste relatório vem de encontro à necessidade de documentação e divulgação dos trabalhos realizados pelo setor em questão. Assim, o relatório de atividades deste setor, referente ao período de 2014 até 2017 visou demonstrar detalhadamente como os recursos públicos foram gerenciados para atendimento à comunidade. As mudanças organizacionais impostas pelo novo Estatuto da UFG e por novos sistemas computacionais demandaram a necessidade de atualização nas práticas gerenciais.